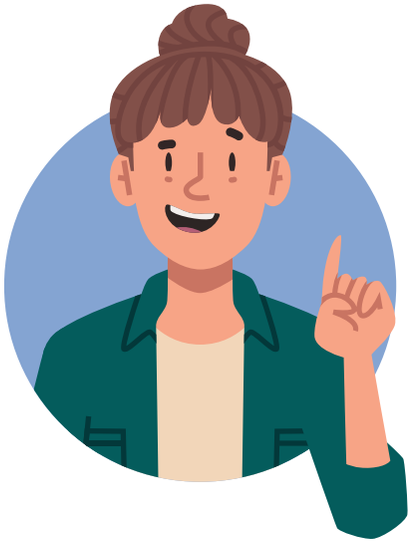
¿Solo tienes 24 h?

1. **Bloquea** cuentas y apps.
2. **Cambia** NIP, contraseñas y token.
3. **Guarda** capturas, números y audios.
4. **Llama** al número oficial (no devuelvas la llamada).



Checklist exprés

- ○ Obtuve mi folio.
- ○ Cancelé claves.
- ○ Notifiqué a CONDUSEF.

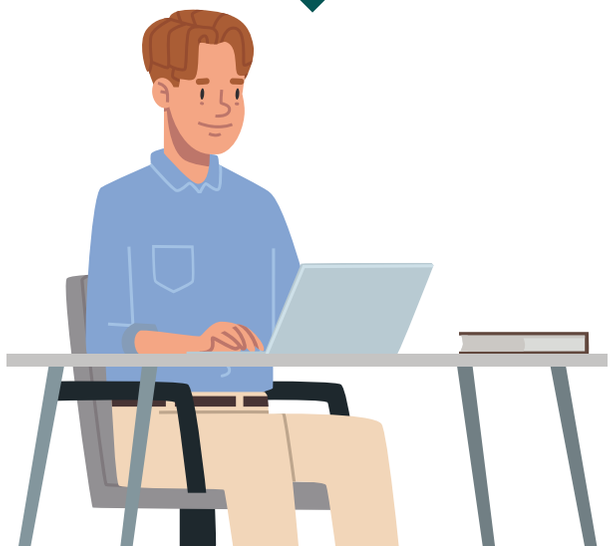
Línea antifraude de tu banco (24 h).

CONDUSEF
55-5340-0999

Alerta Buró de Crédito
55-5449-4954

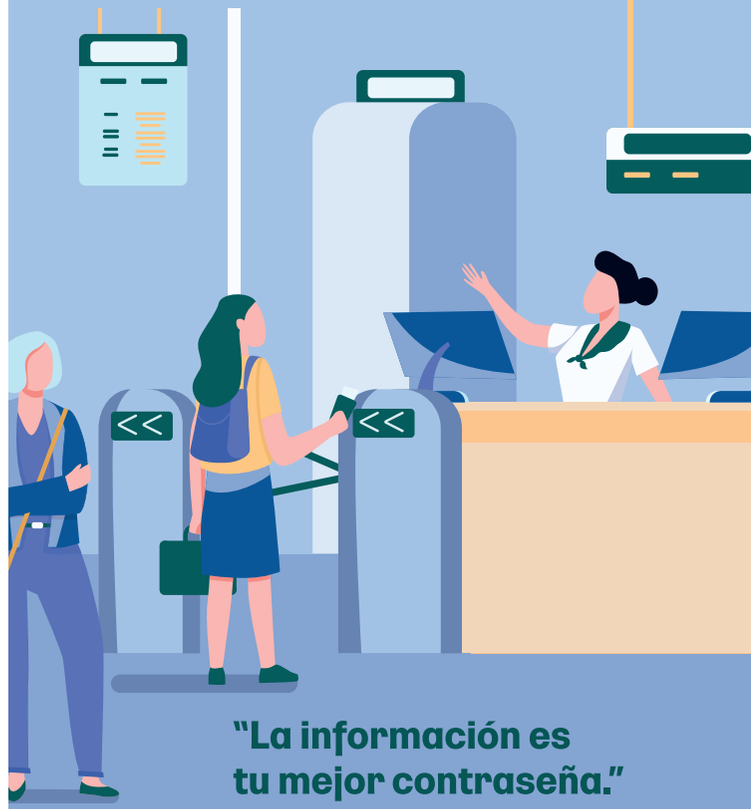
¿Sabías que...

- 7 de cada 10 fraudes inician por mensajería instantánea (2025).
- Reportar en la primera hora ↑ 60 % las probabilidades de recuperar tu dinero.



Tu Kit

Anti-Fraude Personal



"La información es tu mejor contraseña."

1 ¿Qué es un fraude bancario?

Engaño intencional para obtener contraseñas, NIP o dinero. Aparece como correo, SMS, llamada, redes o incluso dentro de la sucursal.

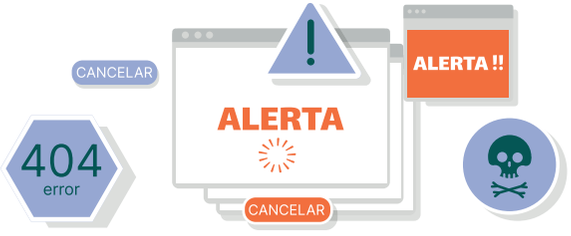
Ejemplo: WhatsApp “Banquito: Tu cuenta fue bloqueada. Ingresa aquí”.

2 Tipos de fraudes bancarios

- **Phishing/Smishing:** enlaces falsos.
- **Vishing:** llamada de “seguridad”.
- **Apps clonadas:** instalación fuera de Play Store, App Gallery o App Store.
- **Skimmers:** dispositivos que copian tu tarjeta en cajero.
- **Ingeniería social:** alguien “ayuda” para ver tu NIP.

3 Señales de alerta

- Te presionan con tiempo límite.
- Solicitan NIP, token o códigos SMS.
- Ofrecen premios o préstamos instantáneos.
- Mensajes con mala ortografía o amenazas.



Diez reglas básicas

- No compartas claves.
- No entres a links sospechosos.
- Verifica ‘https://’ y desarrollador oficial.
- No aceptes ayuda de extraños.
- No des datos por teléfono o WhatsApp
- Activa alertas push/SMS.
- Cambia contraseñas cada 90 días.
- Evita Wi-Fi público para operaciones.
- Reporta cargos raros de inmediato.
- Desconfía de lo “demasiado bueno”.

¿Qué hacer si crees que fuiste víctima?

- Hora 0-24: bloquea y cambia todo.
- Guarda chats, e-mails, número que llamó.
- Llama a tu banco → pide folio.
- Levanta aclaración escrita.
- Si hay suplantación, denuncia online (Fiscalía Digital) y solicita alerta en Buró.

Tu kit anti-fraude personal

- Revisa estados de cuenta cada semana.
- Usa contraseñas únicas con 12+ caracteres.
- Activa doble factor en banca y correo.
- Programa recordatorio para cambiar claves.
- Siempre cuelga y vuelve a marcar tú.

Recuerda: El 1° paso es la prevención; el 2°, la reacción informada.